

Voici comment activer en quelques étapes votre compte myCANAL.

**Cette activation peut se faire sur votre smartphone, tablette ou ordinateur.** Vous pourrez ensuite utiliser myCANAL sur smartphone, tablette, ordinateur et TV (Apple TV, Android TV, LG TV, Samsung TV, TV Hisense (dès 2021) ou via Chromecast).

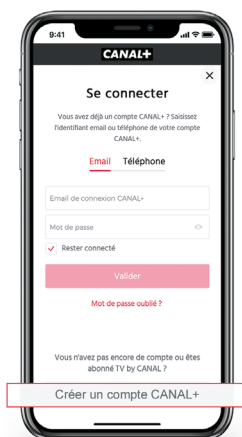
1. Téléchargez l'application myCANAL sur votre smartphone ou tablette ou rendez-vous sur [www.mycanal.ch](http://www.mycanal.ch)



2. Créez votre compte grâce à votre **numéro client** reçu par email ou par courrier.



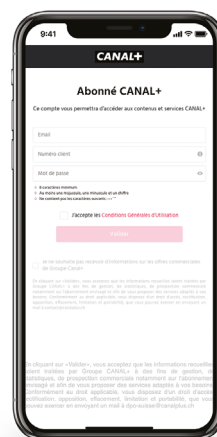
Cliquez sur  
**Se connecter**



Sélectionnez  
**Continuer**



Choisissez  
**Abonné CANAL+**



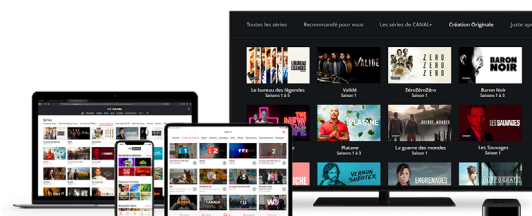
Entrez vos détails avec votre adresse email,  **votre numéro client et un mot de passe de votre choix** qui vous serviront pour vos connexions futures. Acceptez les « Conditions Générales d'utilisation » et sélectionnez **Valider**.

Félicitations votre compte a été créé !

3. Bienvenue dans l'univers **myCANAL**

Vous pouvez désormais profiter de tous vos contenus sur smartphone, tablette, TV (Apple TV, Android TV, LG TV, Samsung TV, Hisense (dès 2021) ou via Chromecast) et ordinateur ([www.mycanal.ch](http://www.mycanal.ch)).

Pour cela identifiez-vous grâce à votre **adresse email** et le **mot de passe** défini à l'étape 2.



**BESOIN D'AIDE? Contactez CANAL+**

**MYCANAL.CH**

**021 555 32 32**

**[contact@canalplus.ch](mailto:contact@canalplus.ch)**

\*myCANAL Service permettant de profiter d'une sélection de chaînes ainsi que des programmes inclus dans votre abonnement CANAL+ sur <https://subscribe.canalplus.com/ch/> ou via l'application myCANAL depuis smartphone/tablette (iOS, Android), depuis PC (Windows 10/11)/Mac (à partir de macOS Monterey, processeur Apple Silicon recommandé), TV connectées compatibles/clefs/boîtiers/lecteurs sous Android TV/Google TV, Apple TV, Amazon Fire TV (Cube, Stick) et via l'application CANAL+ pour les TV connectées à Internet compatibles (Samsung depuis 2018 jusqu'en 2023, LG depuis 2018), sous réserve de disposer d'une connexion Internet haut débit. Programmes et chaînes disponibles selon les écrans. Limité au nombre d'utilisateurs(s) selon la formule d'abonnement détenue. Voir conditions techniques d'accès sur <https://subscribe.canalplus.com/ch/>.

Crédits photos: CANAL+